

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA I OBAVEŠTENJE IZ ČLANA 27. STAV 1. I 2. ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA I PRAVO POTROŠAČA IZ ČLANA 28. ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA
OBAVEŠTENJE IZ ČLANA 27. STAV 1. I 2. ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA I PRAVO POTROŠAČA IZ ČLANA 28. ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA.

Ukoliko ste primili pošiljku i iz bilo kog razloga želite da odustanete od zaključenja ugovora, imate pravo na to u roku 14 (četrinaest) dan od datuma prijema pošiljke. Ako ste poručili više artikala rok za odustanak od zaključenja ugovora se računa od momenta prijema svakog artikla zasebno. Protekom roka od 14 (četrinaest) dana od datuma prijema pošiljke, potrošač gubi pravo na odustanak od ugovora. U slučaju odustanka od zaključenja ugovora – kupovine imate pravo da poručeni artikal zamenite za drugi ili da Vam novac bude vraćen.

Da biste ostvarili pravo na vraćanje kupljenog proizvoda, vraćena roba ne sme biti oštećena ili pohabana, ne sme biti otvorena i korišćenja. Roba koja se vraća, mora biti vraćena u originalnoj ambalaži uz priloženu dokumentaciju i popunjen obrazac za odustanak. Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu.

U slučaju odustanka od kupovine Potrošač snosi direktne troškove povraćaja robe.

Ukoliko se opredelite da u zamenu poručite drugi artikal u iznosu većem od 3.000,00 dinara, takođe snosite samo direktne troškove povraćaja robe, dok mi snosimo troškove dostave novog artikla.

Obrada podataka u ovom obrascu je shodna članu 12. Stav 1. Tačka 2. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, kako bi se izvršio zaključeni ugovor između Trgovca i Potrošača. Potpisom ovog obrasca Potrošač daje svoj pristanak na obradu podatak shodno članu 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, pristanak lica na koje se podaci odnose, lice-Potrošač daje u okviru pismene izjave. Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i Trgovac ih neće upotrebljavati u druge svrhe. Potrošač ima pravod da od Trgovca zahteva pristup, ispravku ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno ima pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor, kao i prava na prenosivosti podataka, takođe ima pravo na opoziv pristanka u bilo koje vreme. Potrošač ima pravo podnese pritužbu Povereniku na obradu podataka.

OBRAZAC ZA ODUSTANAK

Popunjava trgovac	Naziv	Adresa
	BORG TITAN DOO	Braće Radić 146/25, 24000 Subotica
		info@kocka.rs
Popunjava potrošač	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:	
	Datum zaključenje ugovora:	Datum prijema robe:
	Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):	
	Ime i prezime potrošača:	
	Adresa potrošača i elektronska adresa potrošača:	
	Potpis potrošača	Datum popunjavanja obrasca:

NALOG ZA ISPRAVKU br. _____

Umanjuje se promet evidentiran po računu br. _____ od _____ godine, izdatom na ime Borg Titan d.o.o. za iznos _____ dinara na ime vraćenog dobra: _____, jedinica mere _____, količina _____, cena _____, vrednost _____, iznos poreza _____.

M.P.

_____ Potpis ovlašćenog lica